



Политика Конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок и условия обработки персональных данных (ПДн) пользователям/покупателям услуг по предоставлению доступа к закрытому Telegram-каналу с образовательными материалами (далее — «Сервис», «Канал»), оператором которых является Общество с ограниченной ответственностью «МАКС» (ООО «МАКС»), ИНН 9705197144, КПП 772501001, ОГРН 1237700247168 (далее — «Оператор»).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает от субъекта ПДн при использовании Сервиса, сайта и платежной формы, а также при заключении и исполнении публичной оферты.

1.3. Использование Сервиса означает согласие субъекта ПДн с условиями Политики и публичной оферты. В случае несогласия необходимо прекратить использование Сервиса.

2. Термины и правовые основания

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка ПДн — любое действие с ПДн (сбор, запись, систематизация, хранение, использование, обезличивание и т.п.).

2.3. Правовое основание обработки: исполнение договора (публичной оферты) между Оператором и субъектом ПДн; исполнение требований законодательства РФ о расчетах/документообороте.

2.4. Акцепт оферты и совершение оплаты подтверждают волеизъявление субъекта ПДн на предоставление данных для заключения и исполнения договора.

3. Оператор и контактные данные

3.1. Оператор ПДн: ООО «МАКС» (РФ). Обработка ПДн ведется в Российской Федерации. Совместных операторов нет.

3.2. Контакты для обращений субъектов ПДн и претензий указаны на сайте Оператора (<https://max.education>). Почтовый адрес: 115280, г. Москва, вн.тер. г. МО Даниловский, ул. Автозаводская, д. 23А, к. 2, помещ. 902.

4. Состав и источники персональных данных



4.1 Источники ПДн: сайты/лендинги Оператора и платежная форма (включая формы обратной связи/заказа/оплаты), а также коммуникация через мессенджеры и электронную почту.

4.2 Перечень обрабатываемых ПДн:

4.2.1 ФИО;

4.2.2 адрес электронной почты (email);

4.2.3 номер мобильного телефона;

4.2.4 Telegram-ID/никнейм для предоставления доступа к Каналу;

4.2.5 платежные идентификаторы/реквизиты, необходимые для подтверждения факта оплаты (в объеме, доступном Оператору от платежного провайдера)

4.3. Оператор не собирает специальные категории ПДн и биометрические ПДн

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Заключение и исполнение договора (публичной оферты) на предоставление доступа к Каналу, в том числе идентификация пользователя и предоставление доступа по Telegram-ID.

5.2. Оформление и направление расчетных документов, включая чеки в сроки, установленные законодательством и/или договором (в течение 7 рабочих дней).

5.3. Коммуникации по вопросам работы Сервиса, информирование о статусе доступа, сервисные уведомления.

5.4. Направление сообщений в Telegram по тематике Сервиса (маркетинговые/информационные рассылки), при условии наличия правового основания, указанного в п. 2.3.

5.5. Разрешение обращений и претензий, выполнение требований законодательства РФ.

6. Условия обработки и хранение

6.1. Обработка ПДн осуществляется способами, соответствующими целям обработки, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.2. Сроки хранения:

6.2.1 Фискальные/расчетные данные — 5 лет;

6.2.2 Прочие данные — до достижения целей обработки (исполнения договора/оказания услуг).

6.3. По достижении цели обработки или при наступлении иных оснований данные подлежат удалению или деперсонализации (обезличиванию). По вашему указанию применяется деперсонализация.

6.4. Cookies не используются.



7. Передача третьим лицам и платежи

7.1. ПДн могут передаваться третьим лицам в рамках и для целей, указанных в Политике:

- платежному провайдеру CloudPayments (в объеме, необходимом для приема/подтверждения оплаты и документооборота);
- сотрудникам Оператора, участвующим в оказании услуг/поддержке.

7.2. Иные передачи — в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по законным запросам уполномоченных органов).

7.3. Чеки/счета направляются Покупателю в течение 7 рабочих дней с момента оплаты, через менеджера; копии чеков хранятся в системе CloudPayments, связанной с аккаунтом Оператора.

8. Трансграничная передача и Telegram

8.1. Для предоставления доступа используется платформа Telegram, которая может осуществлять трансграничную передачу данных и является самостоятельным оператором/лицом, определяющим цели и средства обработки в пределах своей политики.

8.2. Ответственность за обработку ПДн Telegram несет соответствующее лицо (оператор Telegram) на условиях собственной политики конфиденциальности. Оператор не контролирует инфраструктуру и решения Telegram.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект ПДн вправе:

- 9.1.1 запрашивать сведения об обработке своих ПДн;
- 9.1.2 требовать уточнения ПДн, их обновления;
- 9.1.3 требовать прекращения обработки (в части, не препятствующей исполнению договора/закону);
- 9.1.4 требовать деперсонализации (обезличивания) ПДн в предусмотренных законом случаях.

9.2. Заявления направляются по контактам, указанным на сайте Оператора (<https://max.education>). Срок ответа — в разумный срок, установленный законодательством РФ.

9.3. Для исполнения запроса Оператор вправе идентифицировать заявителя (например, по email, номеру телефона и/или Telegram-ID).

10. Меры по обеспечению безопасности



10.1. По вашему указанию раздел с мерами безопасности и антиабуз-практиками в Политике не раскрывается. Оператор при этом соблюдает применимое законодательство РФ в части обязанностей оператора ПДн и внутренних регламентов.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе изменять Политику путем публикации новой версии на сайте (<https://max.education>). Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан.

11.2. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией Политики.

12. Контакты оператора

12.1. Оператор: ООО «МАКС», ИНН 9705197144, КПП 772501001, ОГРН 1237700247168.

12.2. Адрес: 115280, г. Москва, вн.тер. г. МО Даниловский, ул. Автозаводская, д. 23А, к. 2, помещ. 902.

12.3. Контакты для запросов по ПДн и поддержке — указаны на сайте (<https://max.education>).